

# Stichting GoodCare – Beleidsplan 2022-2025

opgesteld: Mei 2022

*“Ruimte maken voor menselijk contact, keuzevrijheid en een adamistische visie op gezondheid”*

## **Aanleiding en achtergrond van de stichting**

De coronacrisis heeft veel teweeggebracht in de zorg. Zelf hebben we van dichtbij meegemaakt hoe oudere coronapatiënten in eenzaamheid moesten lijden en zelfs alleen zijn overleden. We hebben gezien hoe demente bejaarden werden geconfronteerd met voor hen onherkenbare verpleegkundigen, vanwege de mondkapen en andere beschermingsmaterialen die deze verplicht moesten dragen. We hebben ook ervaren hoe onmenselijk de protocollen in ziekenhuizen soms zijn geworden, terwijl patiënten en bezoekers niet naar hun eigen visie erop wordt gevraagd. We hebben in de maatschappij een grote ‘disconnect’ zien ontstaan, omdat mensen elkaar niet meer durfden te zien en misschien nog belangrijker: groepen mensen zich afzetten tegen anderen, waardoor een sterke polarisatie ontstond.

Ondertussen is er weinig aandacht geweest voor preventieve zorg: sporten en bewegen en gezonde voeding aangevuld met vitamines als de basis van een goed functionerend immuunsysteem; menselijk contact, ontmoeten en het leven vieren: het is allemaal naar de achtergrond geraakt. Onterecht, want als mensen zijn we gemaakt om in relatie te leven, persoonlijk contact te hebben en elkaar te bemoedigen.

Zorgprofessionals gingen al langer gebukt onder protocollen, procedures en een bijna onmenselijke hoeveelheid aan administratieve verplichtingen. Daar kwamen de verplichte quarantaines, invasieve testmethoden, beschermingsmiddelen en de druk om het coronavaccin te nemen nog bij. Velen willen dit keurslijf niet meer en hebben hun baan opgezegd, overwogen nog om een switch te maken of zitten thuis met een burn-out.

Wij hebben deze mensen willen faciliteren om invulling te geven aan hun passie: blijven werken in de zorg. Op een mensvriendelijke manier, met respect en ruimte voor ieders overtuiging.

## **Gegevens van de instelling**

Stichting GoodCare

KvK nummer: 85763268

RSIN 85763268

Postadres: Schiemond 20-22, 3024EE Rotterdam

Email adres: [info@goodcare.nu](mailto:info@goodcare.nu)

Bankrekening nummer: NL47BUNQ2068888939

## **Wat betekent dit in termen van doelen, beleid en strategie?**

Onze eerste stap was om een kleinschalige thuiszorgorganisatie op te richten om vraag en aanbod van mensgerichte, vrije zorg bij elkaar te brengen. Daarmee hebben we invulling willen geven aan onze wens om mensen die met passie in de zorg werken, een werkplek te kunnen bieden en ze tegemoet te komen. Uitgangspunten hierbij zijn:

- Onze *medewerkers* zijn professionals die zich niet meer thuis voelen in de huidige zorgsector vanwege het gebrek aan persoonlijk en menselijk contact, de toenemende druk om persoonlijke medische keuzes kenbaar te maken of zelfs te veranderen en de grote hoeveelheid aan bureaucratie en administratie. Ze hebben een passie voor de zorg maar willen kunnen werken in vrijheid en op basis van lichamelijke zelfbeschikking
- Onze *cliënten* zijn mensen met een zorgbehoefte, bijv. ouderen, gehandicapten of mensen met een langdurige thuiszorg-behoefte; zij beschikken over financiële middelen (veelal een persoonsgebonden budget, PGB) om hier invulling aan te geven.  
Onze cliënten waarderen het persoonlijke contact en kiezen ervoor om ruimte te geven aan de persoonlijke vrijheid van zorgprofessionals

### *Beleid*

In alles zijn we erop gericht om zowel zorgprofessionals als cliënten te faciliteren in een mensvriendelijke en vrije vorm van zorg, waar ruimte is voor het individu, keuzevrijheid en gezond verstand. Preventie is daarbij belangrijk: goed voor jezelf zorgen is beter dan schade moeten repareren. We zien gezondheid als iets holistisch, of *adamistisch*<sup>1</sup>: geest, ziel en lichaam van de mens horen bij elkaar en ieder mens is bedoeld zoals God de eerste mens schiep. We zijn als één geheel gemaakt en heelheid begint bij het erkennen van die eenheid en samenhang. Als we onder continue stress leven heeft dit impact op ons lichaam; het is onzinnig om de klachten alleen lichamen aan te pakken. Daarnaast heeft God veel natuurlijke geneesmiddelen in Zijn schepping gelegd en werken we bij voorkeur met eenvoudige niet-farmaceutische middelen.

Inmiddels zijn onze doelen verruimd en zoeken we, starten we of werken we mee aan initiatieven die bijdragen aan bovenstaande in een ruime zin des woords: waar de persoonlijke levensruimte, de ruimte om je passie in je leven invulling te geven onder druk staat, willen we een positief geluid hier tegenoverstellen. We verwelkomen initiatieven die de vrijheid, mensgerichtheid en de zorg voor elkaar op een toekomstbestendige manier ondersteunen. Dit alles op een christelijke grondslag.

## **Welke concrete activiteiten voeren we uit en hoe pakken we dat aan?**

We zijn in Januari 2022 gestart met het opzetten van een thuiszorgorganisatie voor ongecontracteerde zorg via PGB en basiszorgverzekering, waarbij onze zorgprofessionals bij mensen thuishouden om zorgtaken uit te voeren. In operationele zin streven we naar een gezonde bedrijfsvoering van deze zorg-tak, waarbij de netto opbrengsten<sup>2</sup> ten goede komen aan de stichting. Bij voldoende rendement, zal dit kapitaal in een fonds worden ondergebracht wat beheerd wordt om

---

<sup>1</sup> Het woord Adam ( אָדָם *ādām*) is de naam die God gaf aan de eerste mens (zie Genesis 1 in de Bijbel) en duidt op 'mens' of 'menschheid'. Ook is een veelgenoemde betekenis 'eerste bloed' (van *alev*, de eerste letter van het hebreeuwse alfabet die tevens duidt op begin/ oorsprong en *dam*, wat rood of bloed betekent in het Hebreeuws). We geloven dat God de eerste mens perfect en in eenheid heeft gemaakt (mannelijk én vrouwelijk, Genesis 1:27) en dat die *heelheid* ook hetgeen is wat God voor iedere mens heeft klaarstaan.

<sup>2</sup> De netto opbrengsten is de omzet (=de vergoeding via PGB of zorgverzekeraar voor de verleende zorgtaken) minus de kosten voor het personeel (veelal ZZP'ers waarmee een uurtarief is overeengekomen per zorgopdracht) en de bedrijfskosten zoals kantoorkosten, marketing/PR (waaronder drukwerk), administratie- & planningstools en ICT.

andere, mensgerichte en vrije initiatieven mogelijk te maken en/of te ondersteunen (bijv. lokale zorginitiatieven zoals christelijke gehandicaptenzorg of bijdragen aan het Christenen Collectief).

Als het gaat om procedures, wetgeving en administratieve processen willen we onze medewerkers en cliënten *ontzorgen*. Dit doen we door als stichting zelf zorg te dragen voor alle 'formaliteiten' waaronder de benodigde AGB-codes, aansluiting bij een klachtencommissie en de noodzakelijke verzekeringen. Richting medewerkers en cliënten bieden we persoonlijke ondersteuning (een helpdesk waar alle vragen gesteld kunnen worden) en we automatiseren maximaal de administratie d.m.v. een online planningstool, een toegankelijk Elektronisch Cliënten Dossier en eenvoudige onderlinge communicatiekanalen (o.a. WhatsApp groepen).

Ook nemen we ons netwerk en onze medewerkers (incl. ZZP'ers) mee in de voorbereiding op mogelijke, toekomstige scenario's. Dit kan bijvoorbeeld gaan over situaties waarin we rekening moeten houden met medische- of voedseltekorten, een energiecrisis of minder (lichamelijke) keuzevrijheid. We willen daarom vaardigheden bijbrengen om de zorg en voedselvoorziening lokaal te organiseren, medische skills en benodigheden aan te kunnen schaffen en een netwerk van zorgprofessionals en andere disciplines op te bouwen. De toerusting bieden we aan middels webinars, self assessments, workshops en informele momenten op kantoor.

Tenslotte ondersteunen we in praktische e/o administratieve zin christelijke initiatieven die bijdragen aan een klimaat van vertrouwen, hoop, vrijheid en mensgerichtheid. De thuiszorg, die veelal praktisch is en gericht op de ondersteuning bij lichamelijk ongemak, wordt dan *zorg voor de ziel* waar bevoegenheid, bezieling en ruimte en respect voor ieders denken en spreken centraal staan.

Dit alles vindt plaats in een sfeer van onderling vertrouwen en positieve verwachting richting de toekomst. We geloven dat God nog prachtige dingen voor ons en onze omgeving in petto heeft. We verlangen ernaar dat ons initiatief *licht geeft* en aantrekkelijk is voor onze omgeving: Gods Koninkrijk in de praktijk. Voor het leiderschap van GoodCare is gebed essentieel en in alles wat we doen zoeken we Gods leiding.

Het werkgebied is veelal de regio Rotterdam/ Rijnmond, waar ons kantoor ook is gevestigd.

## **Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit de volgende personen:

*Voorzitter:* Werner de Jonge

*Penningmeester:* Martin Honselaar

*Secretaris:* Myrjam de Jonge-Tan

*Algemeen bestuurslid:* Leon Suiker

Geen ander natuurlijk noch rechtspersoon kan beschikken over het vermogen van stichting GoodCare als ware het eigen vermogen. In Maart 2022 is een bankrekening geopend op naam van de stichting, waarop al het betalingsverkeer plaatsvindt. De secretaris verricht de dagelijkse, administratieve handelingen op deze rekening. De penningmeester, die iets meer op afstand staat van de dagelijkse operatie heeft een controlerende functie en kan op elk moment inzage verkrijgen in de financiën. De rekening is verder voor niemand toegankelijk.

Het bestuur is onbezoldigd (zie ook verderop onder Financiën/ bedrijfsvoering).

## Financiën

Bedrijfsmodel en -proces v.d. zorgorganisatie:

- GoodCare richt zich op cliënten met een PersoonsGebonden Budgetten (PGB) voor thuiszorg, die worden toegekend door de zorgverzekeraar (ZVW) of door het zorgkantoor (WLZ). Een andere route is door directe declaratie van de (thuis)zorg via basisverzekering aan de zorgverzekeraar
- De hoogte van PGB's wordt in geval van een WLZ-PGB vastgesteld door Centrum voor Indicatiestelling Zorg (CIZ) of in geval van een ZVW-PGB door de zorgverzekeraar. Deze PGBs variëren tussen de 17.000 tot 122.000 euro per jaar
- Vergoeding van GoodCare ZZZP-medewerkers ligt tussen de 20 en 60 euro p/u (dit laatste is een relatief hoog uurtarief, bestemd voor een verpleegkundige niveau 5). De exacte beloning wordt afgesproken per geval middels een zorgovereenkomst met de cliënt. I.g.v. PGB loopt de betaling rechtstreeks tussen particuliere zorgontvanger en GoodCare, op basis van de zorgovereenkomst. De administratie vindt plaats in *mijnpgb.nl*. GoodCare behoudt een provisie op het uurtarief (gem. 5 euro per uur) en betaalt het uurtarief uit aan de zorgprofessional
- Alle bedrijfskosten die zijn te relateren aan het reilen en zeilen van de zorgorganisatie, worden in beginsel gedragen door de inkomsten van de verleende zorg en indicatiestellingen

Bedrijfsmodel en -proces overig:

- De overige activiteiten zijn meestal niet te koppelen aan een specifieke bedrijfsvoering maar hangen samen met het specifieke project of initiatief (bijv. een pilot voor het lokaal organiseren van zorg); in het algemeen is te stellen dat GoodCare zich hieraan verbindt op vrijwillige basis zonder winstoogmerk en dat activiteiten onbezoldigd plaatsvinden.
- De bestuurders van de stichting zijn sowieso onbezoldigd. De kosten voor de instandhouding van de stichting (zoals administratie en vergaderingen van bestuur en/of andere betrokkenen) worden in principe *pro bono* uitgevoerd.

## Begroting<sup>3</sup>

Bedragen in hele Euro's

De begroting beperkt zich tot twee jaren (2022-2023) i.v.m. de recente start, de nog vorm te geven activiteiten en de onzekerheid t. a.v. toekomstige ontwikkelingen

<i>Jaar 1 (2022)</i>	<b>inkomsten</b>		<b>uitgaven</b>	
	Indicatiestellingen	2.500	vergoeding mdw's	14.500
	PGB zorg	10.000	bedrijfskosten kantoor	1.500
	Directe declaratie ZVW	5.000	bedrijfskosten marketing	1.200
	Giften	8.000	bedrijfskosten tools/ICT	800
			Project Return of Hope	6.500
			Project Christenen Coll.	1.000
	<i>Totaal</i>	<i>25.500</i>		<i>25.500</i>

<sup>3</sup> de begroting is indicatief, de aangegeven inkomsten zijn prognoses van inkomsten; aan de uitgaven kant geldt dat een aantal kosten al zijn gemaakt, terwijl andere kosten nog inschattingen zijn.

*Jaar 2 (2023)*

Indicatiestellingen	7.500	vergoeding mdw's	45.000
PGB zorg	35.000	bedrijfskosten kantoor	2.500
Directe declaratie ZVW	8.500	bedrijfskosten marketing	2.500
Giften	40.000	bedrijfskosten tools/ICT	1.500
		Personeelskosten	10.000
		Project N.T.B.	15.000
		Decentrale zorg	4.500
		Reservering GC fonds	10.000
<i>Totaal</i>	<i>91.000</i>		<i>91.000</i>